Aviso de privacidad SENDAS A.C
2026

1. Identidad y domicilio del responsable

SENDAS A.C., una asociación civil sin fines de lucro con domicilio en Camino a San Antonio No. 3, localidad Rancho Viejo, municipio de Tlalnelhuayocan, Veracruz, C.P. 91230, teléfono 228 812 3892, es responsable del tratamiento y protección de los datos personales que recaba.

El presente Aviso de Privacidad se emite en cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás disposiciones aplicables.

2. Alcance del aviso

Este Aviso aplica a los datos personales que SENDAS A.C. recabe de donantes, proveedores, personas participantes o beneficiarias de proyectos, integrantes de grupos y organizaciones con las que colabora, clientes, personas usuarias de sus medios digitales, personas interesadas en sus actividades y demás contactos institucionales.

El tratamiento de datos del personal de SENDAS A.C. y de personas candidatas a procesos de contratación podrá sujetarse a avisos de privacidad específicos, de acuerdo con la naturaleza de la información recabada.

3. Formas en que recabamos datos personales

Los datos pueden ser proporcionados personal y directamente por usted, de manera verbal, por teléfono, correspondencia, correo electrónico, formularios físicos o digitales, así como a través de nuestro sitio de Internet.

También podremos obtener datos mediante actividades de campo, registros de participación, plataformas digitales utilizadas por SENDAS A.C. y otras fuentes permitidas por la legislación aplicable.

En el tratamiento de los datos personales observamos los principios de licitud, finalidad, lealtad, consentimiento, calidad, proporcionalidad, información y responsabilidad.

4. Datos personales que podemos recabar

Dependiendo de la relación que usted mantenga con SENDAS A.C. y de la actividad o proyecto correspondiente, podremos recabar las siguientes categorías de datos:

- Datos de identificación y contacto: nombre, domicilio, localidad, municipio, teléfono, correo electrónico y, cuando corresponda, firma, edad o fecha de nacimiento.
- Datos laborales, profesionales o académicos: organización, cargo, trayectoria educativa, títulos, cédula profesional u otra información necesaria para una actividad o colaboración.

- Datos fiscales, financieros o patrimoniales: RFC, constancia de situación fiscal, comprobantes fiscales, información bancaria y otros datos necesarios para pagos, comprobaciones, donaciones, adquisiciones o cumplimiento de obligaciones.
- Datos relacionados con proyectos y trabajo territorial: información productiva, características generales de unidades productivas, ubicación o coordenadas cuando sean necesarias para el proyecto, participación en actividades y otra información vinculada con los objetivos específicos de cada intervención.
- Datos audiovisuales: fotografía, imagen, voz o testimonios, cuando sean recabados en actividades institucionales y exista una finalidad informada para su utilización.

5. Datos personales sensibles

SENDAS A.C. únicamente recabará datos personales sensibles cuando resulten necesarios para una finalidad específica y legítima del proyecto, actividad o relación correspondiente. En esos casos se informará a la persona titular sobre la finalidad concreta y se obtendrá el consentimiento que resulte legalmente exigible.

SENDAS A.C. procurará no recabar datos sensibles cuando la finalidad pueda cumplirse mediante información agregada, anonimizada o menos intrusiva.

6. Finalidades primarias del tratamiento

Los datos personales serán tratados, según corresponda, para las siguientes finalidades necesarias:

- Identificar y mantener contacto con las personas con las que SENDAS A.C. mantiene una relación institucional, contractual, de colaboración, participación o prestación de servicios;
- Gestionar la participación en proyectos, actividades, capacitaciones, investigaciones, acciones de acompañamiento y procesos de trabajo territorial;
- Dar respuesta a solicitudes de información y comunicaciones relacionadas con las actividades de SENDAS A.C.;
- Gestionar relaciones con donantes, proveedores, clientes, organizaciones aliadas y otras contrapartes;
- Realizar pagos, comprobaciones, facturación, registros contables y cumplir obligaciones fiscales, administrativas, contractuales y de rendición de cuentas;
- Documentar, dar seguimiento, evaluar y reportar actividades y resultados de proyectos, de acuerdo con los compromisos aplicables;
- Proteger la seguridad e integridad de la información y atender obligaciones legales.

7. Finalidades secundarias

De manera adicional, SENDAS A.C. podrá utilizar sus datos de contacto para enviar noticias institucionales, boletines, invitaciones, convocatorias, campañas y comunicaciones sobre actividades relacionadas con sus fines sociales.

Estas finalidades no son necesarias para mantener una relación con SENDAS A.C. Usted podrá solicitar en cualquier momento dejar de recibir dichas comunicaciones mediante el mecanismo indicado en este Aviso o, cuando esté disponible, mediante la opción de baja incluida en la propia comunicación.

8. Tratamiento de imagen, voz y testimonios

Cuando SENDAS A.C. requiera utilizar fotografías, video, voz o testimonios identificables para publicaciones, informes, materiales de difusión, redes sociales o comunicación pública, informará la finalidad correspondiente y recabará la autorización que resulte aplicable. Para niñas, niños y adolescentes se utilizarán mecanismos específicos de autorización y protección.

9. Conservación y seguridad de los datos

SENDAS A.C. adopta medidas administrativas, técnicas y físicas razonables y apropiadas para proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o tratamiento no autorizado.

Los datos personales se conservarán únicamente durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades para las que fueron recabados y, posteriormente, durante los plazos necesarios para atender obligaciones legales, fiscales, contractuales, de auditoría o de rendición de cuentas. Cumplidos dichos plazos, serán eliminados, bloqueados o anonimizados, según corresponda.

10. Encargados, proveedores tecnológicos y transferencias

SENDAS A.C. podrá apoyarse en personas proveedoras de servicios y plataformas tecnológicas que traten datos personales por cuenta de la organización, por ejemplo, para alojamiento web, correo electrónico, almacenamiento, formularios digitales, administración de información, comunicaciones o servicios contables. Estos terceros deberán tratar la información conforme a las instrucciones de SENDAS A.C. y a las obligaciones aplicables.

Cuando exista una transferencia de datos personales a un tercero que no actúe como encargado, SENDAS A.C. la realizará únicamente cuando sea necesaria para las finalidades informadas, exista una excepción legal aplicable o se cuente con el consentimiento correspondiente.

Algunos servicios tecnológicos pueden implicar tratamiento o almacenamiento de información fuera de México. SENDAS A.C. procurará utilizar servicios que ofrezcan condiciones adecuadas de privacidad y seguridad y revisará contractualmente, cuando corresponda, el tratamiento realizado por dichos proveedores.

11. Derechos ARCO y revocación del consentimiento

Usted tiene derecho a acceder a sus datos personales, solicitar su rectificación cuando sean inexactos o incompletos, pedir su cancelación cuando proceda y oponerse a determinados tratamientos. También podrá revocar el consentimiento otorgado cuando el tratamiento dependa de éste.

La solicitud deberá permitir identificar a la persona titular o, en su caso, a su representante; señalar el derecho que desea ejercer; describir los datos personales involucrados y proporcionar información suficiente para localizar los datos. En solicitudes de rectificación deberán indicarse las modificaciones solicitadas y, cuando corresponda, acompañarse la documentación que las sustente.

Las solicitudes podrán presentarse en el domicilio de SENDAS A.C. o mediante el correo de contacto para privacidad indicado al final de este Aviso. SENDAS A.C. atenderá las solicitudes dentro de los plazos previstos en la legislación aplicable.

12. Limitación del uso o divulgación

Usted puede solicitar que sus datos personales no sean utilizados para finalidades secundarias o dejar de recibir comunicaciones institucionales mediante el correo de contacto señalado al final de este Aviso.

13. Sitio web y medios electrónicos

El sitio web de SENDAS A.C. tiene carácter informativo. SENDAS A.C. no utiliza tecnologías destinadas a elaborar perfiles de las personas usuarias ni con fines publicitarios o de seguimiento.

El proveedor de hospedaje podrá procesar determinados datos técnicos necesarios para la operación, disponibilidad y seguridad del sitio, de acuerdo con las características propias del servicio.

Cuando una persona contacte voluntariamente a SENDAS A.C. mediante los enlaces de correo electrónico disponibles en el sitio, los datos que proporcione serán utilizados para atender su comunicación y darle seguimiento.

14. Modificaciones al Aviso de Privacidad

SENDAS A.C. se reserva el derecho de modificar o actualizar el presente Aviso de Privacidad. Las modificaciones relevantes se darán a conocer a través de www.sendasac.org y, cuando resulte apropiado, por otros medios de contacto.

Se recomienda consultar periódicamente la versión vigente del Aviso de Privacidad en el sitio web.

15. Autoridad competente

Si usted considera que el tratamiento de sus datos personales vulnera la legislación aplicable, podrá acudir ante la autoridad competente en materia de protección de datos personales en posesión de particulares. A la fecha de esta versión, puede consultarse información institucional en https://www.gob.mx/buengobierno.

16. Contacto para privacidad

Correo de contacto actual: infosendasac@sendasac.org

Domicilio: Camino a San Antonio No. 3, localidad Rancho Viejo, municipio de Tlalnelhuayocan, Veracruz, C.P. 91230.

Teléfono: 228 812 3892.