TARIFA VOLUNTARIA PARA SERVICIOS AMBIENTALES

Un esfuerzo de co-participación por la resiliencia hídrica de Xalapa

Texto de: Georgina Vidriales Chan,
Luisa Paré Ouellet
Abril, 2025

La valoración de los servicios ecosistémicos para su conservación y protección es una política que ha sido utilizada en México y en otras partes del mundo para compensar a los dueños de la tierra y evitar que cambien el uso del suelo forestal a otros usos. Esta práctica ha sido aplicada en áreas naturales protegidas y también en cabeceras de cuenca para mantener un equilibrio entre las necesidades de agua de grandes núcleos de población y sus fuentes de agua.

La implementación de una tarifa voluntaria en el recibo del servicio de agua representa el esfuerzo de más de 19 años para lograr que el agua sea una prioridad en la agenda pública del municipio de Xalapa, Veracruz. Este trabajo sostenido busca la conservación de las fuentes de agua que abastecen a la ciudad mediante un enfoque de gestión de cuenca, siguiendo la Estrategia de Gestión Integrada de Recursos Hídricos para la ciudad de Xalapa (EGIRH-X) impulsada con la colaboración de diversos actores de sociedad civil organizada, sector privado, académicos y los diferentes niveles de gobierno.

Una breve línea del tiempo

2005-2010 Fundamentos sólidos para la acción

Inicio del proyecto en SENDAS: Se lanzan las bases para la gestión de la cuenca del río Pixquiac

Programa de Compensación de Servicios Ambientales: Surge como mecanismo clave para incentivar la conservación de bosques en la cuenca.

Fideicomiso ABC: Los gobiernos federal (CONAFOR), estatal y municipal se unen para proteger y restaurar las cuencas.

Protección de 400 ha de bosque mesófilo: Primer hito tangible en conservación.

Constitución del Comité de Cuenca del río Pixquiac: Plataforma ciudadana innovadora para la gobernanza hídrica.

2010-2018 Crecimiento y desafíos

Fondo Concurrente (CONAFOR-Municipio): Actores sociales y gubernamentales protegen 1,069 ha de bosques con financiamiento compartido.

Proyectos piloto de producción sustentable: Se promueve un modelo económico ambientalmente responsable.

Campaña "Nuestra Agua Viene de las Cuencas": Creación de conciencia sobre el vínculo entre cuencas y abasto de agua a comunidades y ciudades.

Resultados mixtos: Aunque se logran avances financieros con $1'450,000 MXN/año para servicios ambientales, la falta de transparencia de CMAS-Xalapa frena aportaciones adicionales de la ciudadanía.

2018-2019 Hacia una gestión integral

Estrategia EGIRH-X: El gobierno municipal, gobierno estatal y federal, junto con OSC organizada, sector privado y academia, define 7 ejes estratégicos para la gestión integrada de recursos hídricos para Xalapa.

Comité de gestión, seguimiento y evaluación de la EGIRH-X: Garantiza la implementación y seguimiento de la estrategia con 17 representantes de los diferentes sectores.

Xalapa cuenta con una ventana de oportunidad de oportunidad para contener la crisis hídrica y adaptarse a las consecuencias del cambio climático

2019-2021 Innovación y consolidación

Captación de agua de lluvia en casas habitación**:** Financiamientos privados impulsan dos etapas del proyecto piloto en zonas populares de la ciudad (La Laguna, El Moral, El Naranjal, Reforma y Arroyo Blanco), en concordancia con la EGIRH-X como acción para reducir el estrés hídrico.

Programa de aportaciones voluntarias del 2% en el recibo del agua: La ciudadanía contribuye con más de $600,000 MXN mensuales para servicios ambientales y soluciones basadas en la naturaleza (SBN).

Alianza y campaña Agua para todxs siempre: 16 instituciones colaboran para un llamado a la acción.

2022-2024 Crisis y continuidad

Suspensión del programa del 2%: El Alcalde detiene el mecanismo de financiamiento ciudadano bajo el pretexto de una debilidad juridica del mecanismo de desestimiento del usuario.

Operación del Consejo de Servicios Ambientales: de 2022 a la fecha se vigila el uso y aplicación de los recursos recaudados en los 9 meses que duró la aportacion voluntaria del 2% (cerca de $8 millones MXN).

Crisis hídrica agravada: Incrementa la presión sobre el acceso y la administración del agua en Xalapa y la región por estiajes prolongados, deficiencia en la infraestructura hídrica, crecimiento de la zona conurbada con demanda sobre mismas fuentes de abasto de agua.

Un entorno cambiante

Cambio climático

En el contexto del cambio climático, la región de Xalapa enfrenta un desafío crítico: la disponibilidad de agua depende principalmente de la lluvia y la niebla, fenómenos cada vez más irregulares. Estudios del Instituto de Geología de la UNAM indican que el agua de la zona,en gran parte de los manantiales, arroyos y ríos que conforman la red de abasto es "joven" con una antigüedad menor a un año en el sistema, resultado de las lluvias del mismo año. A pesar de un promedio anual de 1,500 mm de precipitación, esta se ha vuelto más estacional, extendiendo la temporada seca durante el invierno y la primavera. Esto, combinado con un sistema de abasto limitado y en deterioro, agrava la escasez hídrica y aumenta las necesidades de inversión en infraestructura.

Un enfoque adaptativo ante los retos hídricos

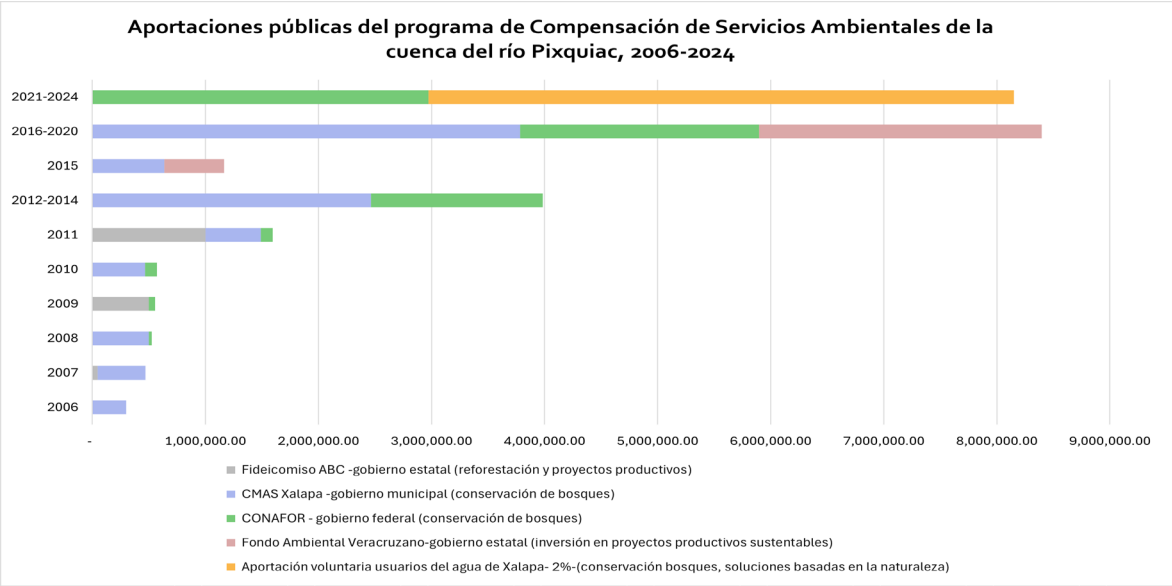
Frente a esta realidad, un grupo de trabajo comenzó a desarrollar una respuesta adaptativa. Inicialmente, se planteó crear un fondo de resiliencia hídrica, pero las políticas nacionales y estatales contra fideicomisos públicos obstaculizaron esta idea. Como alternativa, y en colaboración con el alcalde (2018-2021), se estableció un departamento de GIRH en la oficina municipal de agua. Esto dio lugar a un proyecto de tarifa voluntaria para los usuarios del servicio, con escenarios de cobro del 10%, 5% y 2% sobre el valor de la factura mensual. Finalmente, se aprobó una tarifa voluntaria del 2%.

Para implementar el proyecto, se creó el **Consejo de Servicios Ambientales**, responsable de evaluar proyectos y supervisar el uso de los fondos recaudados. Este consejo, liderado por la oficina de agua y el alcalde, incluyó a organizaciones de la sociedad civil, académicos, funcionarios y representantes del sector privado. En 2021, el proyecto fue aprobado tanto por la junta de agua como por el consejo municipal. Aunque las elecciones municipales complicaron el proceso, el alcalde logró lanzar la tarifa voluntaria del 2%.

Resultados e impacto

La tarifa generó cierta controversia pública. Para informar a los ciudadanos sobre sus beneficios y la opción de renunciar a ella, se habilitaron centros de atención en las oficinas de pago del agua. A pesar de las tensiones, el proyecto obtuvo una notable respuesta: para diciembre de 2021, más de 58,000 usuarios habían contribuido, logrando recaudar 8 millones de pesos (aproximadamente 400,000 USD), una cifra que quintuplicó la inversión anual en servicios ambientales desde 2007.

Estos fondos se destinaron a áreas de conservación de bosques en las subcuenca del Río Pixquiac protegiendo 1,474 hectáreas de bosque y canalizando recursos hacia 377 propietarios de tierras forestales, en 2023 inicio el programa similar en la subcuenca de Huitzilapan. Sin embargo, la falta de reconocimiento público a las aportaciones ciudadanas limitó el impacto y la visibilidad del esfuerzo. Además, la administración municipal 2021-2025, al asumir funciones, detuvo la inversión conjunta, afectando la continuidad y apropiación del proyecto.



La suspensión de la tarifa voluntaria y su uso como contraparte para iniciar el programa de servicios ambientales en la cuenca del Huitzilapan dejó sin financiamiento a otros proyectos que podían proteger manantiales o promover alternativas a los cultivos con agrotóxicos, prácticas que están deteriorando la calidad del agua que abastece a comunidades y ecosistemas. Urge transformar las instituciones y actuar juntos para cuidar las cuencas y garantizar este derecho para todos.

El proyecto de la tarifa voluntaria dejó aprendizajes clave:

1. **Voluntad política:** La gestión del agua depende de un compromiso político sostenido; sin él, incluso las iniciativas más sólidas, participativas, de acción conjunta y de participación de múltiples actores fracasan.
2. **Compromiso y colaboración:** La respuesta a la crisis hídrica requiere esfuerzos conjuntos y sostenidos entre todos los sectores.
3. **Diseño institucional:** Las instituciones deben prepararse para abordar problemas complejos, invirtiendo en soluciones más allá de la infraestructura convencional.
4. **Involucrar distintos niveles de gobierno:** La colaboración entre el municipio, el congreso local y entidades de vigilancia es clave para proteger los proyectos a largo plazo.
5. **Comunicación constante:** Una estrategia de comunicación efectiva y la construcción de alianzas son esenciales para sostener proyectos de esta magnitud.
6. **Conservación de ecosistemas:** Proteger y restaurar los ecosistemas es fundamental para garantizar la resiliencia hídrica. Invertir en la conservación de las áreas clave para el suministro de agua resulta más económico y beneficioso tanto para la ciudadanía como para los gobiernos, en comparación con el costo de restaurar zonas degradadas de las que dependemos.
7. **Participación ciudadana y sector privado:** La inclusión de la sociedad civil, la academia y el sector privado aporta transparencia, credibilidad y continuidad.

Agradecimientos

Este proceso fue posible por el compromiso de múltiples personas y organizaciones, agradecemos la escucha y arrojo del Dr. Hipólito Rodríguez Herrero, ex-alcalde de Xalapa, su equipo de colaboradores, a los integrantes del Comité EGIRH-X y SENDAS A.C. El esfuerzo es posible gracias al respaldo de donantes como el Fondo Mexicano para la Conservación de la Naturaleza,A.C., la Fundación Gonzalo Río Arronte I.A.P. quienes con una visión de largo plazo acompañan iniciativas como esta, WRI por ayudar a la aceleración de la iniciativa y su apoyo en la construcción de un modelo financiero sólido y finalmente al Comité de Servicios Ambientales, cuyo trabajo asegura la correcta utilización de los fondos de la tarifa voluntaria y lucha por un mayor reconocimiento público de las aportaciones ciudadanas.

Más información

Datos de contacto

Este artículo es el esfuerzo de trabajo del equipo de SENDAS AC con apoyo del programa de Cuencas y Ciudades .
Escríbenos: comunicacionvinculacion@sendasac.org